

ИТ-аутсорсинг и системная интеграция



Группа компаний «ИТС»

Группа компаний «ИТС» с 2005 года оказывает услуги ИТ аутсорсинга для предприятий по России и Европе.

Показатели деятельности Группы компаний «ИТС» :



[5128 рабочих мест](#)



[+ 50 000 заявок выполнено](#)



[10 000+ поставок
оборудования и программного
обеспечения](#)



[543 сервера](#)



[Благодарные клиенты в 33
городах России](#)



[С 2005 года работаем в сфере
информационных технологий](#)



[131 IP ATC + Asterisk](#)



[157 аудитов серверов, IP ATC,
СХД и прочих сложных ИТ-
сервисов](#)



[23 корпоративных
сети, объединивших
Российские и иностранные
филиалы клиентов](#)



[10 000+ картриджей
заправлено](#)



[14 ИТ-проектов внедрения и
разработки для 1С, Oracle,
программ складского учета,
ЕГАИС](#)



[46 виртуальных сервера 1С](#)

РЕШЕНИЯ ДЛЯ 1С

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ПРОГРАММАМИ 1С ТРЕБУЕТ ВЛОЖЕНИЙ: ЛИЦЕНЗИИ НА ПО, СЕРВЕР, НА КОТОРОМ БУДЕТ СТОЯТЬ ПРОГРАММА, РАСХОДЫ НА СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА, СПОСОБНОГО ГРАМОТНО НАСТРОИТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР 1С.

АРЕНДА СЕРВЕРА

НЕ ТРЕБУЕТ ЗАТРАТ НА организацию и обслуживание инфраструктуры. Мы предоставляем необходимое оборудование и обеспечиваем требуемую производительность и максимальную эффективность работы 1С.

ПРОСТОЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ДОСТУП. Используя VPN-подключение, вы получаете он-лайн доступ к лицензионной программе 1С со всеми обновлениями из любой точки мира, где есть Интернет.

БЕЗОПАСНОСТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ. Сервер 1С размещается в безопасном месте вне вашего офиса, с круглосуточной охраной и системой пожаротушения.

НАДЕЖНОСТЬ. Сервера известных своей надежностью брендов размещаются в контролируемых климатических условиях, с обеспечением резервным электропитанием и доступом в Интернет.

ГАРАНТИЯ СОХРАННОСТИ ДАННЫХ. Осуществляется автоматическое резервное копирование, а все сохраняемые данные дублируются в независимых локациях.

БЫСТРЫЙ СТАРТ. В случае аварии или иных форс-мажорных обстоятельств, наше решение позволяет быстро снова включиться в работу - в кратчайшие сроки обеспечим доступ к 1С из любого места, имеющего подключение к Интернет.

1С ОН-ЛАЙН БУХГАЛТЕРИЯ

СОВМЕСТНАЯ РАБОТА. Бухгалтер на аутсорсинге работает в 1С так же, как и любой другой сотрудник вашего предприятия.

ЭКОНОМИЧНОСТЬ. Не требуется дополнительных затрат на организацию ИТ-инфраструктуры.

БЕЗОПАСНОСТЬ. Удаленный доступ к 1С осуществляется с помощью VPN-подключения.

ВАРИАТИВНОСТЬ. Данное решение востребовано как предприятиями, использующим аутсорсинг бухгалтерских услуг, так и компаниям по ведению бухгалтерского учета и проведению аудита.

ОПТИМИЗАЦИЯ 1С

- Диагностика имеющейся ИТ-инфраструктуры, выявление причин сбоев и медленной работы 1С.
- Анализ оборудования: есть ли проблемы в сети, нужен ли сервер, достаточно ли существующей конфигурации.
- Мониторинг производительности 1С специальными программными средствами.
- Проверка настроек, устранение ошибок, консультирование.
- Подбор оптимального оборудования, установка и настройка 1С сервера (по необходимости), настройка автоматического резервного копирования
- Дальнейшая поддержка и обслуживание 1С.

ИТ-АУДИТ

ИТ-АУДИТ – ЭТО НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА СОСТОЯНИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ С ЦЕЛЮ ВЫЯВЛЕНИЯ СКРЫТЫХ МОЩНОСТЕЙ И УЯЗВИМЫХ ЗВЕНЬЕВ СИСТЕМЫ.

Профессиональный ИТ-аудит также включает в себя аудит систем информационной безопасности – возможности несанкционированного доступа, качество средств криптографии, состояние систем бесперебойного питания и резервного копирования.



Когда проводить ИТ-аудит?

- Если сомневаетесь в эффективности выбранного варианта ИТ-обслуживания.
- Если ИТ-инфраструктура работает неэффективно.
- Когда готовитесь модернизировать ИТ-структуру или хотите проверить результат.

Своевременное проведение ИТ-аудита позволит выяснить реальное состояние инфраструктуры ИТ, выявить и устранить уязвимости системы, предотвратить развитие негативных процессов и повысить производительность приложений.

В РАМКАХ ЗАКЛЮЧЕННОГО КОНТРАКТА НА ИТ-АУТСОРСИНГ, НАША КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ПЕРВИЧНЫЙ ИТ-АУДИТ БЕСПЛАТНО.

ООО «ИТС»
620050, г. Екатеринбург, ул. Билимбаевская, д.39, №2
Телефон технической поддержки: +7 (343) 385-24-56
Телефон абонентского отдела: +7 (343) 385-24-00
e-mail: 911@its66.ru
web: its66.ru



«ИТС.Москва»



УСЛУГИ ДЛЯ БИЗНЕСА

Профессиональный
ИТ-аутсорсинг и
системная интеграция

Its97.ru
sales@its97.ru

IT-АУТСОРСИНГ

IT-АУТСОРСИНГ - ЭТО ПЕРЕДАЧА ФУНКЦИЙ СИСТЕМОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВСЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КОМПАНИИ СТОРОННЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ ВНЕШТАТНЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.

Почему IT-аутсорсинг?

- Минимальные расходы - плата не за время штатных специалистов, а за выполнение необходимого объема работ.
- Рационализация затрат на приобретаемое оборудование и ПО — все оборудование правильно «конфигурируется» и предсказуемо работает.
- Экономия рабочей площади - возможность размещения серверов на территории аутсорсинговой компании.
- Опыт специалистов, постоянно работающих в данной сфере.
- Проверенные решения и апробированный сервис.
- Бесплатный регулярный аудит ИТ-инфраструктуры — уверенность, что ничего неожиданного не случится.
- Материальная ответственность аутсорсинговой компании за результат.

ДЛЯ КОМПАНИЙ МЕНЕЕ ПЯТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

Программа «Малый офис»

- предоставление оборудования, в т.ч. аренда серверов,
- поддержка рабочих мест (до 5 сотрудников) и периферийного оборудования,
- поддержка корпоративной электронной почты,
- поддержка сетевого оборудования,
- обеспечение безопасного доступа в Интернет,
- антивирусная защита (Dr.Web),
- корпоративный и гостевой Wi-Fi.

Абонентская плата
3 000 руб./мес.



Программа «Малый офис Плюс»

- предоставление оборудования, в т.ч. аренда серверов,
- поддержка рабочих мест (до 5 сотрудников) и периферийного оборудования,
- поддержка корпоративной электронной почты,
- поддержка сетевого оборудования,
- обеспечение безопасного доступа в Интернет,
- антивирусная защита (Dr.Web),
- корпоративный и гостевой Wi-Fi,
- организация IP-телефонной станции.

Абонентская плата
5 000 руб./мес.



ДЛЯ КОМПАНИЙ БОЛЕЕ ПЯТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

- текущая поддержка рабочих мест и периферийных устройств,
- поддержка локальных сетей и активного сетевого оборудования,
- профессиональное обслуживание серверов,
- поддержка телефонных станций,
- круглосуточный мониторинг состояния серверов и сервисов,
- круглосуточный мониторинг состояния источников бесперебойного питания,
- централизованное автоматическое резервное копирование системных и пользовательских данных,
- поддержка электронной почты,
- постоянная антивирусная защита (Dr.Web),
- подменное оборудование взамен вышедшего из строя.

Стоимость контракта
зависит от количества
рабочих мест, комплектации
оборудованием, объема услуг
и прочих условий,
оговариваемых в договоре.



Гарантированный уровень технической поддержки:

- от 8 часов 5 дней в неделю до круглосуточной,
- оперативная реакция на проблемы в режиме он-лайн,
- неограниченное количество заявок и выездов специалистов.

IP-ТЕЛЕФОНИЯ

IP-ТЕЛЕФОНИЯ - ЭТО ЦИФРОВАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ, ОБЪЕДИНИВШАЯ ТРАДИЦИОННУЮ ТЕЛЕФОНИЮ С РАЗЛИЧНЫМИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСАМИ.

Предлагаем комплексное решение

по организации IP-телефонии на вашем предприятии — подберем необходимое оборудование, установим и настроим IP-АТС, реализуем необходимый функционал:

- виртуальные телефонные номера (на один физический),
- голосовое приветствие,
- организация интерактивного голосового ответа (IVR),
- переадресация вызовов по заданному расписанию,
- запись телефонных разговоров,
- CDR (расшифровка по каждому внутреннему номеру - входящие, исходящие, длительность, стоимость, дозвон и прочее),
- конференц-связь,
- видео-звонок,
- обратный вызов,
- факс на электронную почту,
- интеграция в 1С, CRM-сервисы и иные приложения,
- интеграция с имеющимися в эксплуатации телефонными станциями (аналоговыми, цифровыми, гибридными),
- и многое другое.

С НАШЕЙ ПОМОЩЬЮ ВЫ ВСЕГДА МОЖЕТЕ ИЗМЕНИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ СЕРВИСОВ В СООТВЕТСТВИИ СО СВОИМИ ТЕКУЩИМИ ЗАДАЧАМИ.

Решение, предлагаемое нашей компанией, позволяет интегрировать операторов связи с вашей телефонной станцией, не нарушая имеющийся функционал. При этом может использоваться как современная IP-АТС, так и аналоговая (цифровая или гибридная).

Зачем компании IP-телефония?

ЭКОНОМИЯ. Снижение стоимости звонков, особенно междугородних и международных. БЕЗОПАСНО. Сохранение коммерческой тайны за счет эффективной криптозащиты. НЕЗАВИСИМО. Пользование услугами не зависит от месторасположения.

КРОМЕ ТОГО, IP-телефония позволяет

- организовать независимый call-центра любого уровня сложности,
- объединить территориально разбросанные офисы в единый виртуальный офис.

ОРГАНИЗАЦИЯ CALL-ЦЕНТРА

- Реализация без дополнительного оборудования.
- Любые варианты сценариев обработки вызовов.
- СМС-рассылки и оповещения.
- Интеграция с CRM системами и продуктами 1С.
- Организация интерактивного голосового ответа (IVR).
- Обратный вызов.
- Система записи телефонных разговоров.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВИРТУАЛЬНОГО ОФИСА

- Удобное средство общения. В едином номерном пространстве каждый сотрудник имеет свой короткий внутренний номер и может напрямую связываться с коллегами из любого удаленного подразделения.
- Снижение затрат на телефонную связь. Удаленные подразделения могут пользоваться городскими номерами центрального офиса.
- Экономия на МГ и МН. Для междугородних и международных вызовов можно использовать городские номера тех подразделений, которые работают на территории адресата.
- Отсутствие привязки к территории. Виртуальный телефон позволяет разместить call-центр в любом городе сети.
- Эффективный контроль. Подробная статистика вызовов, возможность прослушать записи выбранных телефонных переговоров.

КОРПОРАТИВНЫЕ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

ОБЪЕДИНЕНИЕ ОФИСОВ В КОРПОРАТИВНУЮ СЕТЬ ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ СОТРУДНИКАМ В РЕЖИМЕ ОН-ЛАЙН СОВМЕСТНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИЛОЖЕНИЯ, РАБОТАТЬ С ДАННЫМИ И ОПЕРАТИВНО ОБСУЖДАТЬ ВОЗНИКАЮЩИЕ ВОПРОСЫ, А РУКОВОДИТЕЛЮ - ЭФФЕКТИВНО КОНТРОЛИРОВАТЬ УДАЛЕННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ.

КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ПОЗВОЛЯЕТ В РЕЖИМЕ ОН-ЛАЙН

- совместно работать в офисных приложениях,
- в реальном времени контролировать продажи товара и его остатки на складе,
- решать актуальные вопросы клиентского обслуживания и документооборота,
- из офиса осуществлять контроль над торговыми точками и производственными площадями,
- и многое другое.

ПОСТРОЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СЕТЕЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ АКТУАЛЬНО И ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО БИЗНЕСА И ДЛЯ КРУПНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, КАК С ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТЬЮ, ТАК И ПРОСТО С РАЗВЕТВЛЕННОЙ ВНУТРЕННЕЙ СТРУКТУРОЙ.



ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

НИЗКАЯ СТОИМОСТЬ ПОСТРОЕНИЯ СЕТИ. Стоимость наших решений с использованием стандартных Интернет-каналов на несколько порядков ниже, чем организация VPN-соединения от провайдера.

НИЗКАЯ СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ. Вы платите только за Интернет, не оплачивая аренду дорогостоящих выделенных каналов провайдеров.

БЕЗОПАСНОСТЬ. Применение антивирусной защиты и алгоритмов шифрования гарантирует безопасную передачу данных.

НАДЕЖНОСТЬ. Применение отказоустойчивых схем, что гарантирует стабильную работу всех используемых приложений.

ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ. Сервера размещены в различных дата-центрах России и подключены ко всем крупным провайдерам; используется механизм приоритизации трафика, что гарантирует высокую скорость.

МАСШТАБИРУЕМОСТЬ. При организации нового удаленного подразделения предприятия, мы выполним его подключение к корпоративной сети в кратчайшие сроки.

ПОДДЕРЖКА. Мы не только спроектируем и построим корпоративную сеть, но и обеспечим постоянную техническую поддержку и максимально эффективную работу всех необходимых приложений.

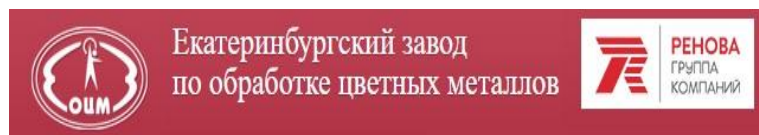
Ключевые клиенты Группы компаний «ИТС»



Группа компаний «ИТС»



НФК



Подборка крупных реализованных проектов



Группа компаний «ИТС»

Холдинг «УГМК».«УГМК – холдинг» №1 России и №9 в мире по величине производитель меди. В состав УГМК входит более 40 предприятий в России и за рубежом. Консолидированная выручка холдинга УГМК по МФСО за 2015 год составила \$5,1 млрд. Ежегодно компания инвестирует в своё развитие до 60 млрд. рублей.



Проект: Техническая поддержка рабочих мест, серверов и IP АТС, обеспечение информационной безопасности подразделений в городах Екатеринбург, Среднеуральск, Серов, Верхняя Пышма, Богданович, Красноуфимск.

Подборка крупных реализованных проектов



Группа компаний «ИТС»

ПАО Банк «НФК» - финансовая компания, предоставляющая услуги финансирования, факторинга, управления дебиторской задолженностью, услуги финансовой логистики. Лицензия ЦБ РФ №3437 от 17.12.2015 . ПАО Банк «НФК» на сегодняшний день представлен в 29 городах России



Проект: Техническая поддержка рабочих мест, серверов и IP АТС, обеспечение информационной безопасности подразделений в городах Екатеринбург, Уфа, Челябинск, Пермь, Курган. За счет построенной корпоративной сети передачи данных между иногородними филиалами, сотрудники работают в единой сети и обеспечивается бесплатная междугородняя централизованная связь. Прорабатывается проект технической поддержки 24 часа / 7 дней / 365 дней в году остальных филиалов по России.

Подборка крупных реализованных проектов



Группа компаний «ИТС»

Польская компания Bella - один из ведущих производителей и поставщиков гигиенических, косметических и медицинских изделий на мировом рынке



Проект: Построена корпоративная сеть, объединяющая филиалы в городах Уфа, Сургут, Челябинск, Екатеринбург, Москва и центральный офис в Польше в единую корпоративную сеть передачи данных.

Пользователи теперь могут работать в единой сети, в том числе с программным обеспечением «SAP». Обеспечивается бесплатная междугородняя и международная связь.

Подборка крупных реализованных проектов



Группа компаний «ИТС»

Юниленд-Алко – федеральная сеть алкогольных магазинов , работающих в формате «магазин у дома».



Проект: ИТ аутсорсинг алкогольной сети «Семь пятниц» (ныне Юниленд-Алко). Техническая поддержка рабочих мест, более 100 серверов, IP АТС, Корпоративной сети передачи данных, объединяющей 170 магазинов по России в единую сеть.

Подборка крупных реализованных проектов



Группа компаний «ИТС»

Министерство здравоохранения и социального развития России, ФМБА России - федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере здравоохранения.



Проект: Миграция данных доноров на новую версию закрытой автоматизированной системы трансфузиологии и дальнейшая техническая поддержка врачей станции переливания крови, рабочих мест врачей и серверного оборудования

Подборка крупных реализованных проектов



Группа компаний «ИТС»

Группа компаний «Юниверфуд» - федеральная сеть точек общественного питания в формате кафе и баров.



Проект: Компания «ИТС» обеспечивает работу информационных технологий федеральной сети в 19 городах по России, 42 торговых центрах, 105 точках питания.

Дополнительно, обеспечивается техническая поддержка 38 серверов и телефонных станций, размещенных в катастрофоустойчивых Дата-центрах.